

ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом "О защите прав потребителей", "Правил бытового обслуживания населения" и регулируют отношения между потребителем - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных нужд.

При посещении данного банного комплекса гость (клиент, посетитель) обязан соблюдать настоящие правила, правила пользования парной, бассейном, джакузи. Клиент допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими правилами, правилами пользования парной и бассейном.

Гость может посетить банный комплекс после предварительной записи и внесения 100% предоплаты согласно Меню услуг.

Услуги, полученные гостем при нахождении в комплексе оплачиваются отдельно, на стойке администратора, при выходе из банного комплекса.

Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения парной и пользования бассейном. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования парной и бассейном, администрация ответственности не несет.

Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования данного банного комплекса. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.

При отказе от сеанса менее чем за 24 часа с гостя удерживается компенсация в размере 25% от предоплаты, менее чем за 12 часов удерживается компенсация в размере 50%.

За нарушение данных правил, правил пользования парной и бассейном администрация вправе взыскать штраф в размере 500 рублей с каждого нарушителя.

Администрация вправе вызвать охрану в случае, если гости не соблюдают настоящие правила и общественный порядок.

Администрация не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные гостями во время посещения бани вне индивидуальных локеров.

Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а так же любому клиенту без объяснения причины.

Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если посетители нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

Каждый гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна.

Гостям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне может быть от 25 до 32 градусов С. Перед купанием необходимо уточнить температуру воды в бассейне у администратора. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или сопровождающих.

Стоимость сеанса может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.

Минимальное время аренды бани - 3 часа.

За каждый последующий час оплата взимается согласно Меню услуг.

Парилка рассчитана на посещение 6-12 человек.

Запрещается приносить свои продукты и напитки. На территории банного комплекса работает кафе и бар.

Банный комплекс рассчитан на посещение одновременно не более 20 гостей. Превышение гостей возможно только после предварительного согласования.

За вещи, оставленные в карманах халатов администрация ответственности не несет.

В парной запрещается:

- Использовать матрас для парения без пар мастера.
- Заходить в парную без обуви, голыми ногами, без головного убора.
- С остатками мыла на теле.
- Использовать крема, скрабы и масла для тела.
- Садиться на скамьи без подстилки или простыни.
- Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парной
- Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша, и объемом более 100 мл., в период времени не ранее чем 10 мин.
- Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.

- Курить (вне отведенного для курения места).
- Бегать, прыгать, толкать друг друга.
- Посещать парную детям без сопровождения родителей.
- Париться с использованием веников пород не лиственных деревьев

Правила пользования парной

Посещать баню и парную рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.

Перед посещением парной:

- Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
- Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.
- Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.
- Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.
- Передвижение по парной должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды после парения.
- После первого захода необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот, только после этого пользоваться бассейном.
- Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани.
- Перед посещением парной и бассейна рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной, либо предварительно заказать у администратора комфортную для Вас температуру в парной.

Правила пользования бассейном:

- Прыгать и нырять с бортика категорически запрещено

- Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне гость должен вымыться с мылом под душем.
- Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед купанием в бассейне.
- После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.
- Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
- Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила.
- Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов - это может вывести из строя оборудование бассейна.
- Передвижение по залу, в котором расположен бассейн, должно быть аккуратным во избежание падения из-за остатков воды.
- Гидромассаж "Кобра" включается самостоятельно через кнопку, которая установлена на панели.
- Подсветка бассейна не меняется.

Правила пользования джакузи:

- Одновременно только 3-4 гостя могут отдыхать в джакузи.
- Вода в джакузи подается с использованием химических реактивов, безопасных для кожи.
- Заходить в джакузи необходимо только по ступенькам, держась за поручни.
- Перед отдыхом и после отдыха в джакузи гость должен ополоснуться водой под душем.
- Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед заходом в джакузи.
- Не допускается самостоятельно использовать в чаше джакузи арома солей и пены.

- Гидромассаж включается самостоятельно через панель управления или администратором по просьбе.
- Подсветка ждакузи не меняется, управляется с панели.
- Температура воды переменная, от 32 до 34 С.
- Менять температурный режим категорически запрещается.

На территории банного комплекса запрещается:

- Находиться за пределами раздевалки в верхней одежде и уличной обуви.
- Приносить свои продукты и напитки.
- Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
- Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы.
- Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.
- Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.
- Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
- Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться бассейном.